Perguntas teste

Conteúdo

[1- Distinga sociologia, comunidade, convivência humana e relação social 3](#_Toc120790626)

[2- Diga quais são os aspetos da aprendizagem e descreva o essencial 3](#_Toc120790627)

[3- Quais as fases da aprendizagem e as funções que a correspondem. 3](#_Toc120790628)

[4- Dos fatores facilitadores da aprendizagem, refira 4 a sua escolha. 4](#_Toc120790629)

[5- No respeito as estratégias para desenvolver a eficácia das relações em situações profissionais quais os tipos de comunicação estudados, caracterize uma a sua escolha. 4](#_Toc120790630)

[6- O que entende por atitude e quais as atitudes que facilitam a comunicação. 5](#_Toc120790631)

[7- Quais as estratégias para desenvolver a eficácia das relações em situações profissionais. 5](#_Toc120790632)

[8- Diga o que entende por liderança, gestão e poder. 6](#_Toc120790633)

[9- Defina motivação na construção da sua resposta enuncie os elementos principais da motivação. 6](#_Toc120790634)

[10- No âmbito das teorias motivacionais descreva o essencial da teoria do conteúdo. 6](#_Toc120790635)

[11- Identifique as três teorias motivacionais estudadas e caracterize-as no essencial. 7](#_Toc120790636)

[12- No âmbito da teoria do processo distinga a teoria da espectativa da teoria da equidade. 7](#_Toc120790637)

[13- No âmbito das teorias do resultado descreva o essencial sobre a teoria sobre a fixação de objetivos e do reforço. 7](#_Toc120790638)

[14- No âmbito do trabalho em equipa do contexto organizacional a eficácia dos grupos de trabalho de uma organização depende de um conjunto de fatores. Identifique. 7](#_Toc120790639)

[15- Enuncie 4 características que distingam um líder de um gestor. 8](#_Toc120790640)

[16- No âmbito das abordagens clássicas no contexto das abordagens clássicas no contexto das teorias organizacionais quais são os princípios gerais de administração segundo Fayol. 8](#_Toc120790641)

[17- Descreva os aspetos essências da comunicação ascendente. 9](#_Toc120790642)

[18- Descreva o funcionamento das organizações com um sistema aberto. 9](#_Toc120790643)

[19- Distinga o essencial da administração científica de Taylor e a teoria clássica da administração de Fayol. 10](#_Toc120790644)

[20- Quais os objetivos da administração científica de Taylor 10](#_Toc120790645)

[21- Identifique 4 funções básicas das organizações segundo a teoria clássica da administração de Fayol e caracterize essas funções 10](#_Toc120790646)

[22- Distinga o essencial da teoria clássica da teoria das relações humanas 10](#_Toc120790647)

[23- Descreva o modelo organizacional mecânico e o modelo organizacional orgânico no que respeita a estrutura organizacional, a autoridade e a comunicação. 11](#_Toc120790648)

[24- O que entende por organização e quais as suas características. 11](#_Toc120790649)

[25- Identifique o estadio ao longo da vida das organizações e caracterize 2 a sua escolha 12](#_Toc120790650)

[26- Descreva as fases do ciclo de vida das organizações 12](#_Toc120790651)

[27- Quais os princípios em que assenta a teoria clássica na administração de Fayol 12](#_Toc120790652)

## Distinga sociologia, comunidade, convivência humana e relação social

**Sociologia** é a ciência que estuda as relações e interações entre as pessoas que pertencem a uma comunidade ou aos diferentes grupos que formam a sociedade.

**Comunidade** é um conjunto de pessoas que se organizam sob o mesmo conjunto de normas, geralmente vivem no mesmo local, sob o mesmo governo ou compartilham do mesmo legado cultural e histórico.

**Convivência humana**

Vai envolvendo os membros dos agrupamentos humanos, tornando-os cada vez mais vinculados uns aos outros, e formando uma rede de relações bastante complexa.

Estudar essa rede de relações e as pessoas que a constroem é o papel da Sociologia. Para facilitar o estudo e a compreensão de tais fenómenos, a Sociologia agrupa as relações sociais da mesma natureza sob a figura de instituições sociais.

**Relação social** trata-se dos modelos de interação adotados comumente pelo conjunto de indivíduos que convivem entre si.

## Diga quais são os aspetos da aprendizagem e descreva o essencial

**Aprendizagem por receção** (Pode ser realizada por vários meios):

• Leitura de textos

• Audição de mensagens

• Visualização de imagens

**Aprendizagem por ação** (Pode ser realizada através de várias atividades):

• Imitação de modelo

• Tentativa e erro

• Descoberta

**Aprendizagem por receção/ação** (Integrando as duas aprendizagens anteriores pode ser realizada mediante a criação de situações que permitam):

• Descobrir a regra (ação)

• Receção do enunciado da aquisição realizada e a sua sistematização (receção)

• Aplicar as aquisições em exercícios, simulações, etc.(ação)

## Quais as fases da aprendizagem e as funções que a correspondem.

\*\*\*\*\*\*\*Sincrética, analítica, sintética – de aplicação.

Analítica – serve para analisar

Sintética – é para se fazer síntese com quilo que sabemos na prática

Sincrética - diz-se do conhecimento inicial, geralmente confuso

## Dos fatores facilitadores da aprendizagem, refira 4 a sua escolha.

• Motivação

• Atividades

• Conhecimento dos objetivos

• Conhecimento dos resultados

• Domínio dos pré-requisitos

• Estruturação

• Progressividade

• Formação/desenvolvimento.

## No respeito as estratégias para desenvolver a eficácia das relações em situações profissionais quais os tipos de comunicação estudados, caracterize uma a sua escolha.

**Comunicações descendentes**

(Hierarquia Colaboradores)

• Apresentar as situações de trabalho de uma forma clara a cada empregado de modo que ele compreenda precisamente o que se espera dele.

• Ter o cuidado de explicar as razões que levam a pedir tal contribuição para que a pessoa compreenda o sentido do que está a fazer.

• Fornecer feed–back frequentes relativamente à qualidade de performance realizada para manter a atenção sobre o objetivo a atingir.

• Multiplicar os canais da comunicação para aumentar a probabilidade de receção da mensagem.

• Repetir as mensagens importantes para permitir a sua integração.

**Comunicações horizontais**

(Mesmo nível hierárquico)

• O desenvolvimento das relações inter-individuais entre os membros de uma equipa

ou de um departamento deve ser estimulado a fim de permitir uma maior confiança

entre cada membro.

• A organização deve privilegiar a cooperação entre os serviços e eliminar o mais

possível as situações em que o êxito de uma equipa não se pode conceber se não

pelo fracasso de uma outra.

• Desenvolver as reuniões permitindo trocas de informação entre departamentos diferentes.

• Permitir sempre que possível as tomadas de decisão comuns entre serviços diferentes.

**Comunicações ascendentes**

(Colaboradores Hierarquia)

• Deve existir na empresa um clima favorável para permitir aos subordinados exprimirem mensagens «negativas» ou mensagens «positivas» sem receio de penalização.

• A administração deve saber que os maus funcionamentos são sentidos mais rapidamente pelos seus colaboradores.

• A diminuição das barreiras sociais e de estatuto nos diferentes níveis da empresa favorecerá a expressão espontânea dos empregados.

• Ter em conta que certas informações ascendentes e o seu acolhimento e/ou solução pela administração contribuirá para o fortalecimento das relações.

## O que entende por atitude e quais as atitudes que facilitam a comunicação.

“É um estado de preparação mental ou neural, organizado através da experiência e exercendo uma influência direta ou dinâmica sobre as respostas individuais a todos os objetos e situações com que se relaciona” (Allport, 1954:45), ou seja, são também sentimentos positivos e negativos que as pessoas têm acerca dos objetos.

Atitudes individuais que facilitam a comunicação:

• a estima por si próprio;

• a capacidade de escutar;

• a capacidade de dar feedback.

## Quais as estratégias para desenvolver a eficácia das relações em situações profissionais.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*Pergunta 5 (?)

## Diga o que entende por liderança, gestão e poder.

**Liderança**

Processo de influenciar outros de modo a conseguir que eles façam o que o líder quer que seja feito, ou ainda, a capacidade para influenciar um grupo a atuar no sentido da prossecução dos objetivos do grupo.

**Gestão**

Processo de se conseguir obter resultados (bens ou serviços) com o esforço coletivo.

**Poder**

Significa igualmente exercer influência, mas na base do domínio, da força ou da submissão à autoridade, quer o agente do poder seja um indivíduo, quer seja um grupo.

“uma certa capacidade de obrigar, de forçar [...] o comportamento de indivíduos e grupos

## Defina motivação na construção da sua resposta enuncie os elementos principais da motivação.

O comportamento humano é motivado por um conjunto de necessidades (estado interno da pessoa que faz com que certos objetivos ou resultados sejam desejados e procurados), extremamente variáveis e em permanente evolução.

Os elementos principais da motivação são: o esforço (Medida da intensidade ou do impulso), a necessidade (Estado interno que determina o grau da atração de um objetivo) e o objetivo (Meta que serve de referência ao comportamento)

## No âmbito das teorias motivacionais descreva o essencial da teoria do conteúdo.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Teoria de conteúdo (esta perspetiva procura responder - Que necessidades possuem as pessoas? O que as empurra para agir? O que as motiva?):**

Na ótica das teorias motivacionais de conteúdo, os fatores internos aos indivíduos são encarados como fonte explicativa dos seus comportamentos. É possível afirmar que as teorias têm como pressuposto fundamental o facto de os indivíduos possuírem necessidades internas que condicionam os comportamentos com vista à satisfação dessas mesmas necessidades. Enquanto esse processo não for concretizado, ou a necessidade sentida pelo indivíduo não for satisfeita, a motivação permanecerá. Caso a necessidade sentida seja satisfeita ocorrerá, então, uma diminuição do impulso interno (ou seja, da motivação).

## Identifique as três teorias motivacionais estudadas e caracterize-as no essencial.

**Teoria da hierarquia das necessidades de Maslow**

Necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima (ego) e de autorrealização.

**Teoria dos fatores motivadores e higiénicos de Herzberg**

Fatores higiénicos e motivacionais

**Teoria das necessidades de McClelland**

Necessidades de poder, de realização e de afiliação

## No âmbito da teoria do processo distinga a teoria da espectativa da teoria da equidade.

**Teoria da expetativa** – defende que a força para agir de uma determinada maneira, depende da força da expetativa no resultado da sua atuação e no grau de atratividade de tal resultado.

**Teoria da equidade** – fundamenta-se no facto do indivíduo experimentar certas discrepâncias quando compara o seu ganho com o de outros.

## No âmbito das teorias do resultado descreva o essencial sobre a teoria sobre a fixação de objetivos e do reforço.

**Teoria da fixação de objetivos** – a fixação de objetivos tem subjacente a crença de que o desempenho pode aumentar sempre que existem objetivos predefinidos e desde que sejam aceites pelas pessoas.

**Teoria do reforço** – contrapõe-se à teoria dos objetivos, considerando que o que controla o desempenho são os incentivos (remuneração, o elogio, etc.).

## No âmbito do trabalho em equipa do contexto organizacional a eficácia dos grupos de trabalho de uma organização depende de um conjunto de fatores. Identifique.

a) do nível de esforço dos membros do grupo;

b) do conhecimento e competência dos membros;

c) da adequabilidade das estratégias usadas pelo grupo no seu trabalho;

d) do desenho do grupo (estrutura, composição e normas);

e) do contexto organizacional (sistemas de recompensas e de informação e recursos

disponíveis – equipamentos, tecnologia e pessoas); e

f) sinergias do grupo (resultante da interação dos membros do grupo).

## Enuncie 4 características que distingam um líder de um gestor.

**Autoridade**

A autoridade do líder é conquistada sem que um cargo seja estabelecido, pois é natural. Ele é capaz de inspirar através das palavras e do exemplo, motivando as pessoas ao seu redor. Por sua vez, o gestor está voltado para os processos, buscando inovações e resultados. A autoridade dele é estabelecida de acordo com o cargo que ocupa.

**Foco**

O foco da liderança está na equipe, pois se preocupa com o desenvolvimento pessoal e está sempre atento às individualidades de cada pessoa. Já o gestor foca na atividade e no desenvolvimento dos processos, trabalhando com metas e objetivos.

**Posicionamento**

Um líder é capaz de questionar os processos da empresa se perceber que algo está errado, se colocando em uma situação desconfortável em favor de todos. O gestor manterá seu foco no que foi planejado e nos objetivos traçados.

**Controle**

A confiança é a principal ligação entre os líderes e sua equipe. Os colaboradores aceitam os pedidos do líder e agem de acordo com o que foi solicitado, pois confiam nesse profissional. O gestor consegue dominar a equipe através do controle exercido pela delegação de tarefas e processos, promoções e incentivos financeiros.

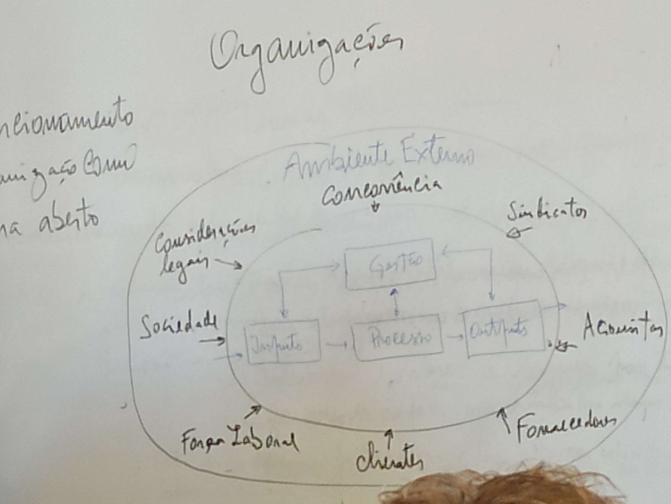
## No âmbito das abordagens clássicas no contexto das abordagens clássicas no contexto das teorias organizacionais quais são os princípios gerais de administração segundo Fayol.

Os Princípios Gerais de Administração, de Fayol, assentam na divisão do trabalho, autoridade/responsabilidade, disciplina, unidade de comando, centralização, ordem, espírito de equipa, iniciativa, estabilidade de emprego, equidade, remuneração e subordinação do interesse individual ao coletivo;

## Descreva os aspetos essências da comunicação ascendente.

* Deve existir na empresa um clima favorável para permitir aos subordinados exprimirem mensagens «negativas» ou mensagens «positivas» sem receio de penalização.
* A administração deve saber que os maus funcionamentos são sentidos mais rapidamente pelos seus colaboradores.
* A diminuição das barreiras sociais e de estatuto nos diferentes níveis da empresa favorecerá a expressão espontânea dos empregados.
* Ter em conta que certas informações ascendentes e o seu acolhimento e/ou solução pela administração contribuirá para o fortalecimento das relações.

## Descreva o funcionamento das organizações com um sistema aberto.



O papel da gestão no processo de transformação nos inputs que vêm da sociedade em outputs e devolve-los novamente para a sociedade para consumo.

Ressaltam também desta figura uma ideia também de interdependência, isto é, a organização é influenciada pelas forças do ambiente que a rodeiam nomeadamente a sociedade em geral, os acionistas, a concorrência, etc., mas afeta também esse ambiente a força laboral, a concorrência, os clientes, etc.

## Distinga o essencial da administração científica de Taylor e a teoria clássica da administração de Fayol.

* **Os Princípios Gerais de Administração, de Fayol**, assentam na divisão do trabalho, autoridade/responsabilidade, disciplina, unidade de comando, centralização, ordem, espírito de equipa, iniciativa, estabilidade de emprego, equidade, remuneração e subordinação do interesse individual ao coletivo;
* **A Administração científica defendida por Taylor** assenta no planeamento rigoroso das tarefas e em sistemas de engenharia, transformando o trabalhador em mais um elemento planeado dessa mesma engenharia. Não cabe ao trabalhador planear o seu trabalho ou discutir as orientações que lhe foram dadas, mas simplesmente executar as tarefas de uma forma disciplinada;

## Quais os objetivos da administração científica de Taylor

O principal objetivo da administração é assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e, ao mesmo tempo, o máximo da prosperidade ao empregado.

* Preocupação – aumentar a produtividade da empresa através do aumento de eficiência no nível operacional, isto é, no nível dos operários, dando ênfase na análise e na divisão do trabalho do operário, uma vez que as tarefas do cargo e do seu ocupante constituem a unidade fundamental da organização
* Abordagem de baixo para cima (do operário para o supervisor e gerente)
* Predominava a atenção para o método de trabalho (tarefa, tempo utilizado para a sua execução) – a ênfase nas tarefas é a principal característica da Administração Científica (Organização Racional do Trabalho)

## Identifique 4 funções básicas das organizações segundo a teoria clássica da administração de Fayol e caracterize essas funções

Os Princípios Gerais de Administração, de Fayol, assentam na divisão do trabalho, autoridade/responsabilidade, disciplina, unidade de comando, centralização, ordem, espírito de equipa, iniciativa, estabilidade de emprego, equidade, remuneração e subordinação do interesse individual ao coletivo;

## Distinga o essencial da teoria clássica da teoria das relações humanas

A Teoria das Relações Humanas ou Escola das Relações Humanas, segundo Stoner e Freeman (1999), surgiu da necessidade de corrigir a desumanização do trabalho. É uma corrente administrativa que enfatiza as pessoas, os grupos e a organização informal, os grupos espontâneos existentes na organização, opondo-se à Teria Clássica que focava apenas a estrutura organizacional.

Caracteriza-se pela ênfase na estrutura organizacional, pela visão do Homem económico e pela busca da máxima eficiência. Sofreu críticas como a manipulação dos trabalhadores através dos incentivos materiais e salariais e a excessiva unidade de comando e responsabilidade.

## Descreva o modelo organizacional mecânico e o modelo organizacional orgânico no que respeita a estrutura organizacional, a autoridade e a comunicação.

Modelo organizacional mecânico:

* Estrutura organizacional – Burocrática, permanente, rígida e definitiva
* Autoridade – Baseada na hierarquia e comando
* Comunicação – Verticais. Comunicação transmitida mais como uma ordem

Modelo organizacional orgânico:

* Estrutura organizacional – Flexível, mutável, adaptativa e transitória
* Autoridade – Baseada no conhecimento e consulta
* Comunicação – Horizontais. Comunicação transmitida mais a título informativo ou sugestivo

## O que entende por organização e quais as suas características.

É uma unidade social criada e estruturada, continuamente alterada para se manter no tempo, e com a função de atingir resultados específicos que são a satisfação das necessidades de clientes existentes na sociedade e, também, a dos seus participantes.

Características das organizações

* Conjuntos de indivíduos ou grupos reconhecidos pela sociedade; têm, portanto, uma unidade social que, em muitos casos, pode ser observada até por pessoas de fora da organização;
* Finalidades/objetivos próprios definidos no sentido de alcançar satisfação para uma necessidade sentida pelos seus membros;
* Interesses a realizar e valores a alcançar por meio de normas de conduta e por formas de relacionamento delineado diferentemente para todos;
* Hierarquia de comando e/ou autoridade que coordena as ações e os movimentos do todo
* Espaços de atuação determinados e continuidade/permanência no tempo.

## Identifique o estadio ao longo da vida das organizações e caracterize 2 a sua escolha

* **Empreendedor** – Corresponde à infância da organização, tornando-se necessário adquirir novos recursos para se passar à fase seguinte
* **Coletivo** – Nesta fase, as metas deixam de ser ambíguas e os seus membros da organização dedicam-lhe mais tempo
* **Formalização e controlo** – A organização, neste estádio, existe para além da existência dos próprios indivíduos, aumentando a sua eficácia e estabilidade
* **Elaboração da estrutura** – Esta fase, que aposta na descentralização do processo de tomada de decisão, corresponde a uma maior diversificação, com novas gamas de serviços e produtos, a novas oportunidades de negócio e a uma maior complexificação da sua estrutura

## Descreva as fases do ciclo de vida das organizações

* **Nascimento** – a estrutura é simples e é o resultado da criação de um empreendedor
* **Infância** – verifica-se um crescimento rápido da organização, com o aumento da especialização vertical e horizontal
* **Juventude** – fase de grande crescimento e sucesso, o fundador passa a sentir dificuldades em exercer o controlo da organização que criou, dada a crescente complexificação da sua estrutura, com vários níveis na cadeia de comando
* **Maturidade** – A gestão da fase de maturidade impõe o recurso a soluções criativas e inovadoras, em face do gigantismo que a organização atingiu, e as organizações terão de se adaptar às novas exigências da competitividade, recorrendo à descentralização das organizações em pequenas unidades flexíveis.

## Quais os princípios em que assenta a teoria clássica na administração de Fayol

Os Princípios Gerais de Administração, de Fayol, assentam na divisão do trabalho, autoridade/responsabilidade, disciplina, unidade de comando, centralização, ordem, espírito de equipa, iniciativa, estabilidade de emprego, equidade, remuneração e subordinação do interesse individual ao coletivo;